

## **Dette kan vi tilby (tjenestebeskrivelse)**

*Enhver har rett til nødvendig helsehjelp, mulighet til å leve og bo selvstendig og til å ha en meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.*

*Kvaløya hjemmetjenesten gir pleie og omsorgstjenester som innbefatter:*

- *hjemmesykepleie der det inngår bl.a. personlig hjelp og pleie, sårskift og hjelp til å ta medisin.*
- *praktisk bistand til den som er helt eller delvis avhengig av hjelp til praktiske gjøremål i hjemmet.*
- *miljøtjeneste til funksjonshemmede som er avhengig av hjelp til dagliglivets gjøremål.*
- *utlån av trygghetsalarm ved behov.*

*Praktisk bistand betales avhengig av inntekt, trygghetsalarm etter egne satser.*

## **Dette kan du forvente (serviceerklæring)**

- *å få kontakt med og hjelp av kompetent personale.*
- *å høre fra oss innen 3 uker etter at du har søkt om hjelp.*
- *at tiltak iverksettes etter vedtak og avtale.*

- *å bli informert dersom noe kommer i veien, og tatt med på råd ved varige endringer.*
- *at du blir informert om klageadgang og dersom behov, veiledning til å klage.*

*Vi ønsker at du gir oss tilbakemelding dersom du har forslag til forbedring og at vi sammen legger til rette for et godt arbeidsmiljø i ditt hjem.*

*Ytterligere informasjon eller søknadsskjema fås ved henvendelse til Kvaløya hjemmetjeneste.*

*Kvaløya hjemmetjeneste er inndelt i følgende avdelinger; Kvaløysletta, Brensholmen, Niseveien, Ryllikveien og Tromvik*

*med felles postadresse:*

*Blåmannsveien 10  
9100 Kvaløysletta*

*telefon 77 60 48 00  
telefaks 77 60 48 01*

*Åpningstid: på hverdager 8:00-15:45 (15:00)*

**KVALITET NÅR DU TRENGER DET**

**KVALØYA HJEMMETJENESTE**

