

## **Responstid ved telefon til legekantorene i Tromsø nov 2005**

Kommuneoverlegen i Tromsø gjorde i november 2005 en kartlegging av responstiden ved telefon til fastlegkantorene i Tromsø. Tilsvarende kartlegging ble gjort i 2003.

Responstiden fra første ringesignal og til telefonen ble tatt av en person var i gjennomsnitt 1 minutt og 30 sekunder, når legevakta ekskluderes 1 minutt og 24 sekunder (1 minutt og 15 sekunder i 2003). Alle de 12 legekantorene og legevakta ble oppringt 6 ganger. Oppringningene ble gjort tirsdager, onsdager og torsdager i perioden 1.-10. november 2005 mellom kl 9 og 9.30.

Skansen legekantor topper lista med en gjennomsnittlig responstid på 12 sekunder. Dårligst ut kommer Tromsdalen legesenter med et snitt på 2 minutter og 40 sekunder. I Tromsø er det nå 7 legekantor som har en responstid på mer enn ett minutt (4 legekantor i 2003), og 4 kontor har en responstid på mer enn 2 minutter. Den lengste responstiden som ble registrert en enkelt dag var 5 minutter (7 minutter i 2003).

Kartleggingen forteller ikke noe om hvor lett det er å få snakke med legen. Den sier heller ikke noe om hvor lett det er å komme fram til legekantoret i legenes telefentreffetid.