

## <Tjenestebeskrivelse Innfordring>

### **Innfordring**

Innfordring forestår fakturering av de fleste varer og tjenester levert av Tromsø kommune, samt oppfølging av faktura ved gjennomføring av purringer, utsending av rentenota og inkassobehandling. Avgiftsregisteret for de kommunale eiendomsavgiftene, og eiendomsskattekontoret er en del av enheten.

Enheten er organisatorisk plassert som en av rådmannens støtteenheter.

Bruker av innfordring sine tjenester er alle som har kjøpt en vare eller tjeneste hos Tromsø kommune, eller er eier av en fast eiendom i kommunen.

Ved bestilling av en vare eller tjeneste fra Tromsø kommune, vil enheten hvor varen eller tjenesten blir levert gi melding til innfordring om at fakturering skal foretas. Dersom kunden er mindreårig vil faktura bli utstedt til foresatte.

Prisene for de kommunale tjenestene fastsettes i hovedsak av kommunestyret, og fremkommer i oversikten over [betalingssatser](#)

### **Serviceerklæring**

- Fakturering skjer slik at enhver faktura ved normal postgang skal være hos kunden 14. dager før forfall. Fakturering følger en fast plan slik at forfallsdato er kjent på forhånd.
- Alle henvendelser besvares innenfor de frister som er gitt i forvaltningsloven. Opplysninger om en eiendoms avgiftsstatus gis i forbindelse med salg innen 3 dager.
- Enheten legger til grunn "god inkassoskikk" ved all behandling av for sent innbetalte krav.

Fakturering skjer på bakgrunn av melding fra det tjenestested hvor varen eller tjenesten er levert. Ved spørsmål om fakturagrunnlaget tas det kontakt med tjenestestedet. Spørsmål om grunnlag for de kommunale eiendomsavgifter rettes til Innfordring.

Spørsmål knyttet til den enkelte faktura rettes til Innfordring. Søknad om betalingsutsettelse, betalingsavtaler mv. sendes innfordring pr. brev eller e-post.

Sentrale lovhjemler for vår virksomhet er:

Inkassoloven; <http://www.lovddata.no/all/nl-19880513-026.html>

Lov om renter ved forsinket betaling; <http://www.lovddata.no/all/nl-19761217-100.html>

Eigedomsskattelova; <http://www.lovddata.no/all/nl-19750606-029.html>

Skattebetalingsloven; <http://www.lovddata.no/all/nl-19521121-002.html>

Tvangsfullbyrdelsesloven; <http://www.lovddata.no/all/nl-19920626-086.html>

For øvrig vil lovhjemmel for fakturering av en tjeneste fremkomme av lover og forskrifter knyttet til det enkelte tjenesteområde.

Adresse:

Postadresse: Innfordring, Rådhuset, 9299 Tromsø

Besøksadresse: Rådhuset, Rådhusgata 2, 9299 Tromsø

Telefon: 777 90 000. Telefaks: 777 90 001

E-post: [eiendomsskatt@tromso.kommune.no](mailto:eiendomsskatt@tromso.kommune.no)

Nærmere opplysninger om Innfordring sin virksomhet finner du [her](#).